

Condizioni generali per la “Al Porto Card”

La “Al Porto Card” è una carta prepagata di addebito che rappresenta un credito del cliente nei confronti della Confiserie Al Porto SA a Locarno e Ascona. Con il credito della “Al Porto Card” il cliente può acquistare beni e servizi presso le Boutique e Café Al Porto di Locarno e Ascona, nel rispetto e con i limiti disciplinati dalle seguenti Condizioni generali.

Acquisto della carta

1. La “Al Porto Card” può essere acquistata presso le Boutique e Café Al Porto di Locarno e Ascona o tramite il sito www.alporto.ch, con un importo fra un minimo di Sfr. 25.- e un massimo di Sfr. 2'000.-.
2. La carta può essere ricaricata.
3. Non sono pagati interessi sul credito.

Utilizzo del credito

4. Per il pagamento di beni o dei servizi nelle Boutique e Café di Locarno e Ascona è necessario presentare la “Al Porto Card” ai collaboratori per la scansione. Quando il pagamento non è possibile a causa di un problema tecnico, la Confiserie Al Porto si riserva il diritto, di rifiutare un pagamento tramite la “Al Porto Card”.
5. Il saldo del conto della “Al Porto Card” può essere utilizzato per pagamenti completi o parziali. Non è possibile liquidare in contanti l'importo totale o il saldo rimanente, né convertirlo in buoni.
6. Il saldo residuo viene stampato sullo scontrino di cassa emesso ad ogni acquisto pagato con la carta.
7. Il saldo residuo sulla carta decade 24 mesi dopo l'ultimo movimento del saldo.
8. Alle prestazioni pagate con la Al Porto Card si applicano le stesse condizioni come un pagamento in contanti.

Sicurezza e protezione dei dati

9. La “Al Porto Card” non è personale ed è trasferibile. Pertanto, la Confiserie Al Porto SA riconosce come unico creditore legittimo il detentore della carta e non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita, furto o danno, parimente non assume alcuna responsabilità nel caso in cui, per motivi tecnici e/o dovuti alla trasmissione dati, il pagamento con la “Al Porto Card” non sia possibile. Le carte non vengono sostituite.
10. La Confiserie Al Porto SA declina ogni responsabilità in ordine alla divulgazione dei dati del cliente a dipendenza dell'uso della carta.

Modifiche e aggiunte

11. La Confiserie Al Porto si riserva il diritto di apportare modifiche in ogni momento al programma della “Al Porto Card” e alle presenti Condizioni generali. La versione valida viene pubblicata sul sito internet www.alporto.ch > Al Porto Card ed è considerata accettata dal cliente a partire dalla pubblicazione.

Foro competente / Diritto applicabile

12. Il foro competente è presso la sede della Confiserie Al Porto SA. In caso di controversia si applica il diritto sostanziale svizzero ad esclusione di ogni e qualsiasi rinvio.

Servizio clienti

13. In caso di domande relative alla carta clienti è possibile contattare la Confiserie Al Porto:
Tel. 091 756 20 40, e-mail: info@alporto.ch